

ASAP Accessing services, Sharing
Approaches and Practices

ÜÇÜNCÜ ÜLKE VATANDAŞLARI İÇİN KILAVUZ

Hırvatistan'da Sağlık
Hizmetlerine Erişim

**Hırvatistan'daki sağlık sistemini anlamak
her zaman kolay değildir, bu yuzden onu
basitlestirelim!**



HIRVATİSTAN'DA SAĞLIK SİGORTASI

Hırvatistan'da zorunlu sağlık sigortası yaptırmak zorunda mıyım?

Hırvatistan'da Zorunlu Sağlık Sigortası ve Yabancıların Sağlık Koruması Kanunu ve diğer özel kanunlarla belirlenen durumlar hariç, Hırvatistan'da zorunlu sağlık sigortasına kayıt yaptırmak zorundasınız.

Bu tür istisnalardan biri, Hırvatistan'ın sosyal güvenlik anlaşması imzaladığı bir ülkede (Avustralya, Bosna-Hersek, Karadağ, Kanada, Kore Cumhuriyeti, Kuzey Makedonya, Türkiye ve Sırbistan) sigortalı olan kişiler veya uluslararası anlaşmaların veya Avrupa Hukukunun spesifik düzenlemeleri uygulandığı durumda Avrupa Ekonomik Alanı'na üye olan devletlerin birinde ve İsviçre Konfederasyonunda sigortalı olan kişiler için geçerlidir.

Ayrıca, uluslararası koruma veya geçici koruma altındaki bir kişi iseniz **Hırvatistan'da zorunlu sağlık sigortası yaptırmak zorunda değilsiniz**. Bu durumda, sigortalı statüsünde olmamanıza rağmen, zorunlu sağlık sigortası kapsamındaki sigortalı kişilerle aynı kapsamda haklara sahipsiniz.

Uluslararası koruma, mülteciler ve ikincil koruma altındaki yabancılar için Hırvatistan sağlık sistemi hakkında daha fazla bilgiye, [uluslararası koruma arayanlar, mülteciler ve ikincil koruma altındaki yabancılar için Hırvat sağlık sistemi Kılavuzunda](http://careformigrants.eu/) bulabilirsiniz. Bu kılavuzu şu web sitesinden indirebilirsiniz: <http://careformigrants.eu/>

Bazı durumlarda, diğer kişilerin sizi zorunlu sağlık sigortasına kaydettirmesi gerekmektedir. Örneğin, bir iş sözleşmesiyle çalışan bir kişi, işveren tarafından iş sözleşmesinin yapılmasından itibaren 8 gün içinde zorunlu emeklilik ve sağlık sigortasına kaydettirilmelidir ve kayıt örneği size ek 8 gün içinde teslim edilmelidir.

Zorunlu sağlık sigortası kaydınızın durumunu şu web sitesinden kontrol edebilirsiniz: http://www.hzzo-net.hr/status_OIB.htm. “OIB” kategorisini seçip OIB (kişisel kimlik numarası) numaranızı girdiğinizde sigortalı olup olmadığınız görünecektir. Sigortalı iseniz, bilgilerinizi aşağıdaki gibi göreceksiniz. Sigortalı değilseniz, “Nema podataka za unesenı uvjet”(Girilen koşul için veri yok) mesajı görünecektir.

Provjera statusa

obveznog i dopunskog zdravstvenog osiguranja

Oğaberite
OIB:

OIB:

Za nastavak molimo označite kvaađcom poruku "Nisam robot" i na zahtjev prepoznajte trađeni pojam na prikazanim fotografijama.

I'm not a robot

hCAPTCHA
Preveri / Testiraj

Napomena: Ova metoda umanjuje moguđnost automatskog dohvata veće količine podataka, s ciljem usporjeđivanja zahtjeva podataka u skladu s hrvatskim i europskim legislativom.

PROVJERITE →

Informacije sadđane na ovoj stranici informativnog su karaktera i namijenjene isključivo osiguranicima HZZO-a. **Zdravstveni detaljici i ugovornı partneri** koriste uslugu **Osiglo**, sukladno vađećim ugovorima s HZZO-om.

Za provjeru statusa obveznog i dopunskog zdravstvenog osiguranja potrebno je odabrati identifikacijsku oznaku koju želite upisati, te nakon upisa kliknuti **PROVJERITE**.

Za sve upite kontaktirajte nas na **0800 7999** ili postavite pitanje na Pitanja i odgovori.

OBVEZNO OSIGURANJE

OIB:

MBO:

FLIDID:

Datum prestanka statusa:

Kategorija:

Osnova:

Područna sluđba:

DOPUNSKO OSIGURANJE

Vağnost police:

NATRAG

Sağlık sigortası başvurusu, ikamet yerinize gre yetkili Hırvat Sağlık Sigortası Kurumu blge ofisine yapılır. Zorunlu sigortalı olup olmadığınızdan emin değilseniz veya zorunlu sağlık sigortası hakkında başka sorularınız varsa, Hırvat Sağlık Sigortası Kurumu'na info@hzzo.hr e-posta adresinden veya ücretsiz bilgi hattından: 0800 7979 ulaşabilirsiniz.

Hırvat Sağlık Sigortası Kurumu veya “HZZO” Hırvatistan'da zorunlu sağlık sigortasını uygulayan bir kamu kuruluşudur.

Web sitesi: www.hzzo.hr

Bilgi adresi: info@hzzo.hr

Ücretsiz bilgi telefonları:

zorunlu sigorta: 0800 7979

ek sigorta: 0800 7989

eRezervasyon: 0800 7229

İkametgahı, daimi ikameti veya uzun süreli oturumu Hırvatistan Cumhuriyeti'nde olan kişiler için reşit olma durumunda veya iş ilişkisinin sona ermesi durumunda kayıt işlemi

Hırvatistan'da iş sözleşmesi temelinde istihdamınız sona erdiğinde, sona erme sebebi ne olursa olsun, zorunlu sağlık sigortasını ayrıyeten bir ücret ödemededen devam ettirebilmek için en yakın HZZO bölge ofisine 30 gün içinde şahsen başvurmanız gerekmektedir.

Aynı şekilde çocuğunuz 18 yaşını doldurduğunda, başka bir temel üzerine sağlık sigortası yoksa (örneğin, bir iş sözleşmesi temelinde çalışmıyorsa, üniversiteye veya bir yüksek okula gitmiyorsa vs.) başvuru yapmanız gerekir.

Başvuru yapıldıktan sonra, sigortalı statüsünün devam etmesi için her üç ayda bir HZZO'ya şahsen başvurmanız gerekmektedir. Hırvatistan İş Kurumunun işsizler kaydında olanlar bu durumdan müstesna.

İş ilişkisinin sona ermesinden itibaren yukarıda belirtilen 30 gün geçtiği takdirde, başka bir sigorta temelinde sigortalı statüsüne sahip olamıyorsanız, yasalara uygun olarak belirlenen miktarda zorunlu sağlık sigortası için ayrı bir katkı payı ödemeniz gerekmektedir.

Her doktora gittiğimde ayrı bir ücret ödemem gerekiyor mu?

Sağlık muayenesi, tedavi, ilaç reçetesi verilmesi hizmetleri, diğer tüm sağlık hizmetlerinde olduğu gibi bazen **ek bir ücret karşılığında** sunulmaktadır. Bu durum hangi Sağlık hizmetinden yararlanmak istediğinizde ve sahip olduğunuz haklara bağlıdır.

Zorunlu sağlık sigortası beyaz veya mavi kart

Hırvatistan'da ikamet eden çoğu kişi **zorunlu sağlık sigortası** kapsamında olup, bu sigorta temelinde bazı sağlık hizmetlerinden ücretsiz yararlanabilirler. Örneğin, çocuk sağlığı hizmetleri, belirli bulaşıcı hastalıkların tedavisi, 'temel ilaç listesinden' belirli ilaçlar ve diğer hizmetler yasaya uygun olarak sağlanır.

Zorunlu sağlık sigortası kapsamında olan kişiler aşağıdaki gibi beyaz veya mavi kart alırlar:



Zorunlu sağlık sigortasına kayıt genellikle ayrı olarak ücretlendirilmez. Ancak, bazı durumlarda zorunlu sağlık sigortası için ayrı bir ücret ödemeniz gerekebilir. Örneğin, Hırvatistan'ın imzalanmış uluslararası bir anlaşmasının olmadığı üçüncü bir ülke vatandaşı olan ve Hırvatistan'da öğrenim amacıyla geçici ikamet eden kişiler veya iş ilişkisinin sona erdiği halde yasal sürede bu durumu bildirmeyen kişiler zorunlu sağlık sigortası için ek ücret ödemek zorundadır.

HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE
Obrazac čim-1P
PRILOG A - PODACI O OSIGURAVANJU

ID prijavitelja: 1234567
 ID(OIG)1234567
 Obvornik: [IME POSLODAVCA]

Podaci o osiguranjima (podaci)

1. Osnovno osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

2. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

3. Najvišnja starija obavezna doprinosa: XXXXXXX XXXXXXX

4. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

5. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

6. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

7. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

8. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

9. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

10. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

11. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

12. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

13. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

14. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

15. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

16. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

17. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

18. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

19. Ostalo osiguranje: XXXXXXX XXXXXXX

OSIGURAVNIK (IZJAVIJA O OSIGURAVANJU) IZJAVIJE O OSIGURAVANJU

Ime i prezime: _____
 OIB: _____
 Datum roğenja: _____
 Adresa stambenog područja: _____
 Adresa radnog područja: _____

IZJAVIJE O PRIVREMENOJ NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

1. SRJEŠĆE O PRIVREMENOJ NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

2. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

3. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

4. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

5. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

6. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

7. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

8. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

9. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

10. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

11. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

12. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

13. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

14. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

15. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

16. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

17. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

18. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

19. PODACI O VREMENI NEPOSLOBNOSTI / SPRIJEČENOSTI ZA RAD

Gönüllü ek sağlık sigortası turuncu kart

Birçok sağlık hizmeti **ek bir ücret karşılığında** sunulmaktadır. Bu nedenle, insanlar Hırvatistan'daki sigorta şirketlerinin biri ile sözleşme imzalayıp belirli bir ücret karşılığında sigorta poliçesi yaparlar:

a) Ek sağlık sigortası

Eğer sözleşme imzalayıp ve Ek sağlık sigortası poliçesi için ödeme yaparsanız, bu poliçe temelinde sigorta; tam sağlık hizmeti maliyeti ile zorunlu sağlık sigortasının kapsadığı maliyet arasındaki farkı karşılar. Örneğin, ek sağlık sigortası poliçesi olmayan kişiler, aile hekimi, jinekolog veya diş hekiminden hizmet aldıklarında sağlık hizmeti ücretlerini ödemek zorundadırlar. Ancak, ek sağlık sigortası



poliçesi yaptırdığınızda, her ziyaretinizde bu hizmetlerin ücretini ödemeniz gerekmez, çünkü bu hizmetler poliçe kapsamında olacaktır.

b) Yüksek standartlı sağlık sigortası

Zorunlu sağlık sigortası standardına göre daha yüksek bir sağlık hizmeti standardı ve daha geniş haklar sağlar. İlk defa tıbbi personelle karşılaştığınızda, sağlık sigortası kartınızı sunmanız istenecektir, uluslararası veya geçici koruma altında olan kişiler için özel bir belge sunulması gerekmektedir.

Uluslararası veya geçici koruma altındaki kişiler

Mülteci, ikincil koruma altındaki yabancı, geçici koruma altındaki yabancı veya aile üyeleri iseniz, sağlık sisteminden haklarınızı **İçişleri Bakanlığı tarafından verilen geçerli belge veya ikamet izni sayesinde elde edersiniz.** Bu durumda, sigortalı statünüz olmamasına rağmen, zorunlu sağlık sigortası kapsamındaki sigortalı kişilerle aynı kapsamda haklardan yararlanabilirsiniz.

OF! AĞRIM VAR – KİME BAŞVU- RABİLİRİM?

Acil Durumlar

Her bireyin, Hırvatistan'da ikamet durumu düzenlenmemiş olan kişiler de dahil olmak üzere, acil tıbbi yardım ve acil tedavi hakkı vardır.

Hayati tehlike arz eden yaralanmalar, ani ve beklenmedik hastalıklar veya acil tedavi başlanmazsa hayati tehlike oluşturabilecek tıbbi durumlar söz konusu olduğunda yapılması gerekenler:

- 194 numaralı acil tıbbi hizmet numarasını veya 112 acil durum numarasını arayın;
- mümkün olduğu durumda en yakın acile servise başvurun.

Mümkün olan her durumda, en yakın acil servise başvurmadan önce, ilk olarak aile doktorunuzu veya eczacınızı arayın; doktorunuzun çalışma saatleri dışında ise nöbetçi klinik veya nöbetçi eczaneye başvurun.

Acil Olmayan Durumlar

Diğer tüm durumlarda, örneğin soğuk algınlığı, öksürük, sırt ağrısı, boğaz ağrısı, diş ağrısı, artrit ve diğer acil olmayan durumlarda, öncelikle birinci basamak sağlık hizmeti doktoruna yani aile doktoruna başvurulmalıdır.

Birinci Basamak Sağlık Hizmeti Doktorları Kimlerdir?

Genel/aile hekimi, herhangi bir sağlık sorununuz olduğunda ilk başvurmanız gereken doktordur. Bu doktor, hastanın genel sağlık durumunu takip eder, genel tıbbi sorunları teşhis eder ve tedavi eder, gerektiğinde ise hastayı uzman doktorlara sevk eder.

Hastalık İzni – Geçici İş Göremezliği

Aile hekimi aynı zamanda hastalık izninin başlangıcı, süresi ve bitimini belirleme yetkisine sahiptir. İş Kanunu'na göre, işten devamsızlığınızın üçüncü gününde işvereninize geçici iş göremezlik raporunu ve hastalık izninin tahmini süresini sunmak zorundasınız. Bu raporu (“doznake za bolovanje” yani “hastalık izni belgesi”) seçmiş olduğunuz aile hekimi düzenler.

Diş Hekimi/Stomatolog, diş hastalıkları ve ilgili sağlık sorunları konusunda uzmanlaşmış doktordur.

Özel Nöbet Hizmetleri

Çalışma saatleri dışında bir aile hekimine, diş hekimine veya çocuk sağlığı hizmetine ihtiyaç duyduğunuzda, sağlık ocaklarında ki nöbetçi doktorlara başvurabilirsiniz. Nöbet hizmetleri hakkında bilgi almak için seçtiğiniz doktordan (aile doktorundan) veya hemşireden/teknisyenden bilgi almanız önerilir.

Jinekolog, kadın üreme sağlığı konusunda uzmanlaşmış doktordur. Hamilelik takibi, üreme bozukluklarının teşhisi ve tedavisi, düzenli kontroller ve testler yapar. Uygun bir jinekolog bulmak ve kayıt olmak, sistemin yoğunluğundan dolayı zor olabilir, bu yüzden sabırlı olmanız gerekir.

Önleyici Muayeneler

Belirli hastalıklar ve sağlık durumları için erken tespit ve tedavi çok önemlidir, bu nedenle Hırvatistan'da çeşitli koruyucu muayeneler yapılmaktadır. Örneğin:

- Rahim ağzı kanserini erken tespit etmek için Ulusal Program kapsamında 25 yaş ve üzeri kadınlar her üç yılda bir Pap testi içeren önleyici muayeneye davet edilir. Test sonucuna bağlı olarak, jinekolog kişiyi ileri tetkikler ve/veya muayeneler için yönlendirebilir.
- Meme kanserini erken tespit etmek için Ulusal Program kapsamında 50-69 yaş arası kadınlar her iki yılda bir ücretsiz mamografi muayenesine davet edilir.

Pediatrist, bebekler, küçük çocuklar ve okul öncesi çocuklar için sağlık hizmeti sağlayan doktordur.

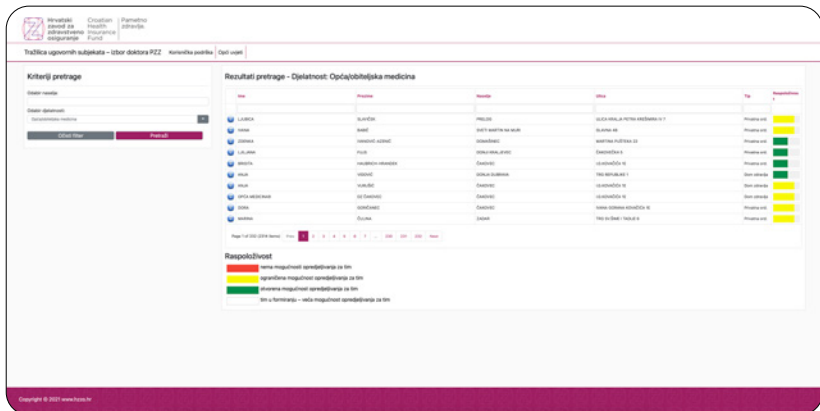
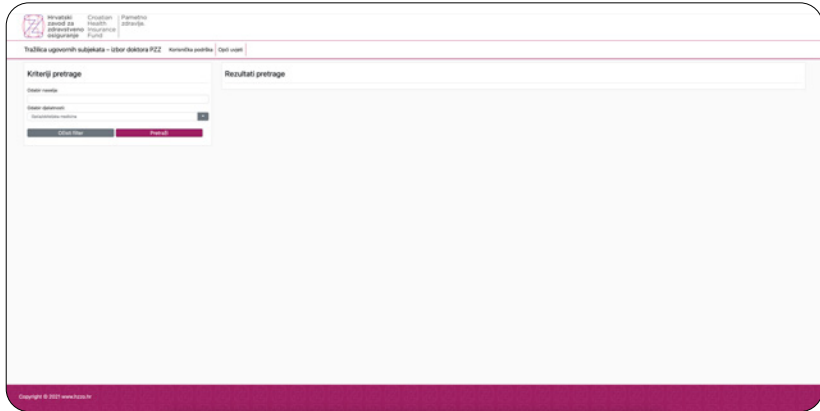
Zorunlu sağlık sigortası kapsamında, genel pratisyen, jinekolog, pediatrist ve diş hekimi seçme hakkınız vardır. Bu doktorlar, sağlık sorunlarınızda ilk başvuru noktalarınızdır. Seçtiğiniz birinci basamak sağlık hizmeti doktoruna gitmek için sevk gerekmez. Doktor veya kliniğe bağlı olarak, doktorunuzun veya hemşirenin/teknisyenin yönlendirmesi doğrultusunda bazen önceden telefonla, e-posta ile veya diğer iletişim kanallarıyla randevu alınması gerekebilir.

GENEL HEKİM/ AİLE HEKİMİ, DİŞ HEKİMİ, JİNEKOLOG VEYA PEDIATRİST NASIL SEÇİLİR?

Birinci basamak sağlık hizmetleri, sağlık ocaklarında ve kliniklerde genellikle doktorlar ve hemşirelerden oluşan ekipler tarafından sağlanır. Hırvatistan'daki sağlık ocaklarının (diğer bir tabir ile sağlık merkezlerinin) listesine şu web sitesinden ulaşabilirsiniz: <https://zdravlje.gov.hr/kontakti/kontakti-zdravstvenih-ustanova/domovi-zdravlja-1500/1500>

En iyisi, ikametgahınıza yakın bir sağlık ocağında veya klinikte bir doktor seşmektir. Ancak, yakınınzdaki sağlık ocağında veya klinikteki doktorların, aşırı hasta yoğunluğu nedeniyle yeni hastaları kabul edemeyebileceğini unutmamakta fayda var.

Yaşadığınız yere yakın birinci basamak sağlık hizmeti doktorlarını ve yeni hasta kabul durumlarını oğrenmek için şu web sitesindeki arama motorunu kullanabilirsiniz: <https://e-usluge.hzzo.hr/trazilicaugovorapzz/>



E-Arama Motoru Nasıl Kullanılır?

1. “Odabir naselja” (“Yer Seçimi”) alanına yaşadığınız yerin veya en yakın yerleşim yerinin adını yazın,
2. Aşağısında ki alana “Odabir djelatnosti” aradağınız doktor türünü seçiniz:
 - a) Opća/obiteljska medicina Genel doktor/Aile doktoru
 - b) Zdravstvena zaštita predškolske djece (Okul Öncesi Çocuk Sağlığı)
 - c) Zdravstvena zaštita žena (Kadın Sağlığı, Jinekolog)
 - d) Dentalna zdravstvena zaštita (Diş Sağlığı, diş doktoru)

Arama motoruna yerleşim yerini ve faaliyet türünü girdikten sonra, sağ tarafta birinci basamak sağlık hizmeti doktorlarının, klinik adreslerinin ve müsaitlik durumlarının bir listesi görüntülenecektir. Müsaitlik durumu dört renkte gösterilir:

- a) “Kırmızı” – kayıt kapasitesi dolu, (yeni kayıt almıyor demek)
- b) “Sarı” – kayıt için belirli sınırlamalar var,
- c) “Yeşil” – kayıt için uygun, (yeni kayıt kabul ediyor demek)
- d) “Beyaz” – ekip oluşum aşamasında, kayıt olma olasılığı yüksek.


Birinci basamak sağlık hizmeti doktoruna kayıt olmak için genellikle sağlık ocağında veya doktorun kliniğinde çalışan hemşire veya sağlık teknisyenine başvurmanız gerekir.

Jinekolog Bulmak

Şu websitesinde: <https://necurak.hzjz.hr/za-zene/popis-ginekologa/>
Hırvatistan’daki tüm jinekolojik kliniklerin listesine ulaşabilirsiniz. Bu-



lunduğunuz bölgeyi seçtiğinizde, bölgedeki kliniklerin, iletişim bilgilerini ve tahmini randevu bekleme sürelerini içeren bir dosyayı indirmiş olacaksınız.



GINEKOLOŠKE ORDINACIJE U ZAGREBU

GRAD	SIEDIŠTE ORDINACIJE	ADRESA	GINEKOLOG	KONTAKT	NARIUČIVANJE/ RADNO VRIJEME	OKVIRNO VRIJEME ČEKANJA ZA TERMIN
ZAGREB	Privatna ordinacija	Bosutska ulica 30	Dr.JEAN CHEDID	01/ 6115-196	pon, sri, pet - ujutro	5-7 dana
	Privatna ordinacija	Mirogojska cesta 11	Dr.MARIO ČURIĆ	01/4501 438	P-, N-P	1 mj.
	Privatna ordinacija	Avenija Vedestava Holjeva 22	Dr.DIANA DROPLUČIĆ-VIDAKOVIĆ	01/659 - 8422	pon,čet-jutro	15-21 dan
	Privatna ordinacija	Ulica Matka Ugenje 16	Dr. REFAT EL HAJI	01/4604 138	P-, N-P	2 tj.
	Privatna ordinacija	Avenija Vedestava Holjeva 22	Dr. ANTONELA MADOR-BOŽMOVIĆ	01/ 6598-468 sestravanda52@gmail.com	P-, N-P	2-3 tj.
	Privatna ordinacija	Kauzlaricev prilaz 7	Dr. IVAN MARCETA	01/6670 - 722	P-, N-P	15 dana
	Privatna ordinacija	Ulica Josipa Runjanina 4	Dr. INGA MATEZOVIC	01/4897 - 616	P-, N-P	2 - 3 tj
	Privatna ordinacija	Kruga 44	Dr. JADRANKA PUVACIĆ SOLOMUN	01/6062 -471 jpovacic@gmail.com	P-, N-P	10-14 dana

Hemşire / sağlık teknisyeni, bireylerin, ailelerin ve toplumun sağlığını koruma amacıyla sağlık alanında çalışır ve hastalara uygun bakım sağlamak için çeşitli görevler yapar.

Hemşire veya sağlık teknisyeninin iş tanımı, hasta bakımını, idari işleri, hastaların muayeneye alınmasını, sağlık kayıtlarının tutulmasını, hastaların sağlık durumunun izlenmesini, çeşitli sağlık durumlarının önlenmesini, tedavi talimatlarını vermesi ve birçok başka görevi içerir.

Sağlık ocağına veya kliniğe gittiğinizde, önce hemşireye veya sağlık teknisyenine başvurmanız gerekmektedir. Başvuruda sağlık sigortası kartınızı veya uluslararası koruma veya geçici koruma altındaysanız ilgili diğer belgeyi göstermeniz gerekmektedir. Doktora sıra size geldiğinde ise, sizi muayene odasına onlar çağıracaktır.

**DOKTORUN
MUAYENEHANESİ
DIŞINDA
MUAYENE/
TETKİK/
TEDAVİ**

Sevk(uputnice) nedir?

Doktor, hastanın sağlık durumunun uzman bir doktordan (örneğin, cilt hastaliklari için bir dermatolog) değerlendirme gerektirdiğini, tanisal testler(örneğin, dizin manyetik rezonans görüntülemesi) veya ayakta tedavi gerektiğini tespit ettiğinde sevk belgesi düzenler. Ayrıca, sağlık hizmetinin doktorun muayenehanesi dışında sağlanması gereken diğer durumlarda da sevk belgesi verilir.

Sevk belgesi, doktorun muayenehanesi dışında hastaya randevu almak için gerekli olan sağlık hizmetinin tanımını içerir ve özel kodlarla (örneğin, A1, A4, C1 vb.) işaretleir. Her kodun kendi anlamı vardır ve sağlık hizmeti için randevu almanız gereken veya sağlık hizmetinin sağlanması gereken süreyi belirtir. Sevk belgesini aldıktan sonra, kodun anlamı hakkında bilgi edinmeniz önemlidir; bu konuda doktorunuza da sorularınızı yöneltebilirsiniz.

Sağlık Portalı(Portal Zdravlja)

Sağlık Portalı, Hırvatistan'da düzenli ikamet eden her yabancının kullanabileceği bir web sitesidir:

- Hırvatistan sağlık sisteminde işlenen tıbbi verilerinin bir kısmını görüntüleme;
- Seçilen doktorları ve doktorla yapılan yazışmaları (doktor tarafından aktif hale getirilmişse) görüntüleme;
- Verilen sevk belgeleri, tetkik sonuçları ve taburcu olma raporlarını görüntüleme;
- Birinci basamak sağlık hizmeti doktorları tarafından reçete edilen ilaçların bilgilerini görüntüleme;
- Sağlık kaydınızın diğer detaylarını ve belirli sağlık hizmetlerine yönelik haklarınızı dijital iletişim yolu ile kullanma imkanını sağlar.

Sağlık Portalı yalnızca Hırvatça dilinde şu web sitesinde mevcuttur: <https://portal.zdravlje.hr/portalzdravlja/login.html> ve Android ve iOS platformları için mobil uygulamalar aracılığıyla erişilebilir.

Sağlık Portalı, e-Grağani platformunun (E-Devlet <https://gov.hr/>) bir parçasıdır ve kimlik bilgilerinizle veya elektronik kimlik doğrulama araçları vasıtasıyla (örneğin, internet veya mobil bankacılık kullanıyorsanız muhtemelen zaten bir kimlik doğrulama aracına sahipsinizdir) erişilebilir.

Sevk belgeleri genellikle elektronik olarak verilir ve her hastanın Sağlık Portalı'nda görülebilir, ancak bazen yazılı olarak kağıt şeklinde de verilebilir.

Doktorun Sevk Ettiği Sağlık Hizmetine Nasıl Randevu Alırım?

Sizi sevk eden doktor, ayrıca sizi muayene, tetkik veya tedavi için yönlendirdiği sağlık kuruluşuna da randevu alabilir.

Ancak, sevk edildiğiniz muayene, tetkik veya tedavi için kendiniz de randevu alabilirsiniz. Bu durumda, randevu almanın yolları hakkında bilgi edinmek önemlidir ve bu bilgiyi ilgili sağlık kuruluşunun web sitesini ziyaret ederek veya bizzat sağlık kuruluşuna giderek öğrenebilirsiniz.

- Muayene randevusu alma yolları hakkında daha fazla bilgiye Hırvatça dilinde şu [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Uzman muayeneleri veya bazı tanısal testler için bekleme süresinin bazen uzun olabileceğini bilmek önemlidir. Örneğin, 2022 yılında Zagreb Klinik hastalıklar Merkezinde bazı tanısal testler için bir yıldan fazla bekleme süresi olmuştur.

Uzman bir doktorda muayene olmak için herhangi bir cinsiyet (kadın doktor veya erkek doktor) tercihiniz varsa, randevu alırken bunu belirlemeniz gerekmektedir.

Belirli bir muayene veya işlem için randevu almadan önce, ortalama bekleme süreleri hakkında bilgi almak önerilir. Bunu şu yollarla yapabilirsiniz:

- Her iş günü 08:00 – 16:00 saatleri arasında 0800 7229 numaralı telefonu arayarak;
- veya, http://www.hzzo-net.hr/e_listei.htm web sitesinde “Unesite naziv postupka” (İşlem adını girin) alanına işlem adını girip, sağlık hizmetini almak istediğiniz bölgeyi seçerek “PROVJERITE”(KONTROL ET) butonuna bastığınızda, belirli bir sağlık kuruluşunda ki ilk uygun randevu tarihleri” “Prvi slobodni termini”) ve bekleme süresi(“Broj dana čekanja”) hakkında bilgi alacaksınız.



Liste narudžbi

Točnost prikazanih podataka je u nadležnosti zdravstvenih ustanova.

ZAGREBAČKA
Postupak **MR Koljena**

Zdravstvena ustanova **KB MERKUR**
Adresa **ZAJČEVA 19, 10000 ZAGREB**
e-mail **centralna.jednica@kb-merkur.hr**
Telefon **+385 1 2203 500**
Telefaks **+385 1 2431 066**


Prvi slobodni termini
13. 11. 2023. 16.30
13. 11. 2023. 16.30
13. 11. 2023. 16.30
22. 11. 2023. 15.45

Broj dana čekanja **68**
Vijeme ažuriranja liste **17.8.2023. 15.08.16**

Zdravstvena ustanova **POLJIKLIKA "DR. IVAN DRINKOVIĆ"**
Adresa **ULIČA BOGOSLAVIA ŠULEKA 5, 10000 ZAGREB**
e-mail **info@drinkovic.hr**
Telefon **012321970, 0992**

Prvi slobodni termin **24. 11. 2023. 16.00**
Broj dana čekanja **99**
Vijeme ažuriranja liste **5.7.2023. 12.08.29**

Liste narudžbi



Unesite naziv postupka

Ostavite šifranje

Sve šifranje

Točnost prikazanih podataka je u nadležnosti zdravstvenih ustanova.

PROVJERITE ➔

Kako bi svi u najkraćem roku mogli doći na red lijepo Vas molimo da se za potreban pregled ili prethodnu prijavu samo u jednu zdravstvenu ustanovu, te se odjavite na navedeni mail ili telefon u slučaju sile sprječeni doći.

Zahvaljujemo!
MZ i HZZO

Za sve upite kontaktirajte nas na **0800 7999** ili postavite pitanje na **Pitanja i odgovori**

Liste narudžbi po tipu pretraga:

- Broj narudžbi na listama narudžbi po ustanovama
- Broj narudžbi na listama narudžbi po ustanovama - Pni pregledi
- Broj narudžbi na listama narudžbi po ustanovama - Kontrolni pregledi
- Broj narudžbi na listama narudžbi po ustanovama - Pni dijagnozosti i terapijski postupci
- Broj narudžbi na listama narudžbi po ustanovama - Ponovljene dijagnozosti i terapijski postupci

Sevk Belgem Var ve Randevum Var, Ama Nereye Gitmem Gerektiğini Bilmiyorum - Ne Yapmalıyım?

Hırvatistan'da sağlık hizmetlerinden yararlanmak gerektiğinde, kişi sıklıkla kaybolabilir veya nereye gitmesi gerektiğini bilemeyebilir.

Bu nedenle, sevk belgesini veren doktordan, sevk edildiğiniz sağlık hizmetinin sağlandığı yer hakkında detaylı bilgi almak önemlidir. Ayrıca, sağlık kuruluşlarındaki danışma bürolarında çalışan hemşirelerden veya teknisyenlerden de bilgi alabilirsiniz.

Her doktor ziyaretinde, doktorunuzdan veya diğer sağlık personelin-den aldığınız talimatları kağıda yazmanız veya telefonunuza kaydetmeniz önerilir.

Sağlık hizmetlerinin sunulduğu yerle ilgili talimatlar bazen karmaşık olabilir (örneğin, "yeşil boyalı binada", "üçüncü katta, soldaki ikinci kapı") veya yanlış olabilir (örneğin, deprem gibi nedenlerle yer değiştiren bir ofis). Bu nedenle, sağlık hizmeti sunulan yerde çalışan personelden ek bilgi almak gerekebilir.

HAKLARINIZDAN FAYDALANMA

Doktor Beni Muayeneye Kabul Etmezse veya Sağlık Hizmeti ile İlgili Şikayetim Olursa Ne Yapmalıyım?

Kamu sağlık hizmetlerinden memnun kalmadığınız durumlarda, çeşitli şikayet yöntemleri vardır ve hangi yöntemi seçeceğiniz, şikayetinizle neyi başarmak istediğinize bağlıdır.

1. Sağlık hizmeti aldığınız kuruma şikayet:

- Kurumun müdürüne (veya yönetim, şirket yöneticisi veya özel sağlık çalışanına) kurumun web sitesinde belirtilen adres ve iletişim bilgileri üzerinden yapılır.
- Müdür, şikayetinizi derhal ele almak ve alınan önlemleri size yazılı olarak 8 gün içinde bildirmekle yükümlüdür.

2. Alınan önlemlerden memnun değilseniz, haklarınızı korumak için şu mercilere başvurabilirsiniz:

a) Sağlık Bakanlığına:

- Şikayet, şu adrese yapılır: Ksaver 200a, 10000 Zagreb;
- Şikayet, telefon yoluyla 0800 7229, her gün 08:00—16:00 arası) veya e-posta ile de yapılabilir: pisarnica@miz.hr

b) İlgili meslek odalarına (Tabip odası gibi mesleki birlikler), şikayet üzerine ilgili kişi hakkında disiplin soruşturması başlatabilir;

Hırvat Tabipler Birliği

Şikayet başvurusunda bulunma yöntemi şu linkte açıklanmıştır:

<https://www.hlk.hr/disciplinski-postupak.aspx>

Hırvat Hemşireler Odası

Şikayet, şu adrese yapılır: Maksimirska 111/2, 10000 Zagreb http://www.hkms.hr/data/1321863849_481_mala_Pravilnik%20o%20pravima%20i%20odgovornostima%20medicinskih%20sestara.pdf

Şikayet, sağlık sektörü ile ilgili diğer meslek odalarına da gönderilebilir ve şikayet yöntemleri hakkında doğrudan bu odalara başvurarak bilgi alabilirsiniz.

Diğer meslek odaları:

- Hırvat Ebelik Odası (Hrvatska komora primalja)ö
- Hırvat Diş Hekimleri Odası (Hrvatska komora dentalne medicine),
- Hırvat Fizyoterapistler Odası (Hrvatska komora fizioterapeuta),
- Hırvat Klinik Biyokimya Uzmanları Odası (Hrvatska komora medicinskih biokemičara),
- Hırvat Eczacılar Odası (Hrvatska ljekarnička komora),
- Hırvat Psikologlar Odası (Hrvatska psihološka komora),
- Hırvat Sağlık Çalışanları Odası (Hrvatska komora zdravstvenih radnika).

Ayrıca, ciddi ihmaller durumunda, tazminat davası açabilir, polise veya savcıya suç duyurusunda bulunabilirsiniz. Bu tür işlemlere başlamadan önce bir avukata danışarak hangi yasal yollara ve haklara sahip olduğunuzu anlamakta fayda olacaktır.

Hırvatça Bilmiyorsam Ne Yapmalıyım?

Sadece Hırvatça konuşan kişilerle iletişim kurarken size yardımcı olabilecek birçok araç vardır:

- Mobil uygulamalar aracılığıyla çeviri (Google Çeviri / Lens, Yandex Çeviri, Papago, iTranslate, Talking Translator, SayHi Translate ve diğer birçok uygulama);
- Tarjimly mobil uygulaması kullanarak, gönüllü veya ücretli çevirmenlere ulaşabilirsiniz. Bu uygulama, kullanıcıyı 2—5 dakika içinde bir çevirmenle bağlar;
- Sivil toplum kuruluşları aracılığıyla çevirmen temini.

HAKLARIMI KULLANIRKEN DESTEK İÇİN KİME BAŞVURABİLİRİM?

Zagreb'de, uluslararası koruma arayanlar, uluslararası ve geçici koruma altındaki kişiler(mülteciler) ve diğer yabancılara çeşitli entegrasyon faaliyetleri, Hırvatça dil eğitimi, garanti edilen haklara erişim, insani yardım gibi destek sağlayan sivil toplum kuruluşları bulunmaktadır. Her kuruluş, kendisine has belirli faaliyetler sunar ancak kuruluşlar arasında işbirliği Zagreb belediyesinin Entegrasyon için Koordinasyon kurumu aracılığıyla yürütülmektedir.

Kızılhaç Hırvatistan/ Hrvatski Crveni križ

www.hck.hr

azil-migracije@hck.hr

Hırvat Kızılhaçı, Hırvatistan Cumhuriyeti Kızılhaç Ulusal Derneği, insani yardım faaliyetleri ve temel ilkelerine uygun olarak, uluslararası koruma talebinde bulunanlar ve uluslararası ve geçici koruma altındaki kişiler ile ihtiyaç duyan diğer göçmenlere yardım ve koruma programları yürütmektedir. Bu programlar, İçişleri Bakanlığı (MUP) ve Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ile işbirliği içinde ve onların desteğiyle, ayrıca diğer ilgili kurumlar ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde yürütülmektedir. "Porin" uluslararası koruma talebinde bulunanlar için kabul merkezinde ve Hırvatistan genelinde faaliyet göstermektedirler.

Dünya doktorları/Médecins du Monde (MdM)

www.facebook.com/MdMCroatia

genco.croatia@medecinsdumonde.be

MdM (Médecins du Monde), savaş, doğal afetler, hastalıklar, açlık, yoksulluk ve dışlanma gibi en savunmasız nüfuslara tıbbi bakım sağlayan uluslararası bir insani yardım örgütüdür.

AYS — Are You Syrious?

areyousyrious@gmail.com

Božidara Magovca 165, 10 000 Zagreb, Croatia
(beton merdiven basamaklarından yukarı düzlüğe çıkın)

ÇALIŞMA SAATLERİ: PZT/ÇRŞ/CM 13–16H

AYS, uluslararası koruma arayanlar, uluslararası ve geçici koruma altındaki kişiler için destek sağlayan bir sivil toplum kuruluşudur. AYS gönüllüleri, Zagreb’de Free Shop’ta insani yardım sunar – sığınmacılar ve uluslararası ve geçici koruma altındaki kişiler burada ücretsiz olarak giyim, hijyen ürünleri ve ev eşyaları alabilirler. Ayrıca, AYS bağımsız entegrasyon programları ve çocuklar ile yetişkinler için Hırvatça dil kursları sunar ve hakların kullanımı konusunda yardımcı olur, böylece eğitim, konaklama, sağlık hizmetleri ve işe erişimlerini kolaylaştırır.

BORDERS: NONE

www.bordersnone.com/coders-without-borders

hello@bordersnone.com

Ulica Josipa Seissla 68, 10 000 Zagreb, Croatia

ÇALIŞMA SAATLERİ: PZT–CM, 10–19H

Borders:none, mültecilere entegrasyon ve toplumla kaynaşma konularında yardım eden bir Zagreb organizasyonudur. Çeşitli faaliyetler arasında, HTML, CSS ve JavaScript gibi kodlama dersleri ve mülteciler için mentorluk programları bulunur. Bu projeler, mültecileri yerel topluluktan insanlarla bir araya getirerek günlük sorunlarla başa çıkmalarına ve hedeflerine ulaşmalarına destek sağlar.

CMS — Barış Çalışmaları Merkezi (Centar za mirovne studije)

www.cms.hr

cms@cms.hr

+385 91 330 0183 (ücretsiz hukuki danışmanlık)

Kuća ljudskih prava, Selska cesta 112a, 10 000 Zagreb, Croatia

ÇALIŞMA SAATLERİ: PZT–CM, 9–17H

CMS, göçmenler, uluslararası ve geçici koruma altındaki kişiler ve sığınmacıların hakları gibi çeşitli konularla ilgilenen bir sivil toplum kuruluşudur. Öncelikleri savunuculuk çalışmaları yapmak olup, aynı zamanda ücretsiz hukuki yardım, Hırvatça dil desteği, eğitim, konaklama, istihdam ve sağlık gibi hizmetlere erişim sağlamak ve entegrasyon faaliyetleri yürütmektir. Bu hizmetler, göçmenler, uluslararası ve geçici koruma altındaki kişiler ve sığınmacılar için sunulmaktadır.

DPP — Psikolojik Yardım Derneği (Društvo za psihološku pomoć)

www.dpp.hr

spa@dpp.hr

Ulica kneza Mislava 11, 10 000 Zagreb, Croatia

Psikolojik Yardım Derneği (DPP), 1993 yılında kurulan, kâr amacı gütmeyen bir sivil toplum kuruluşudur. İlk olarak savaşın nüfus üzerindeki etkilerine yanıt olarak kurulan DPP, savaş ve savaş sonrası dönemde kriz içindeki insanlarla çalışmaya ve topluma kapsamlı psikososyal yardım sağlamaya odaklanmıştır. Zamanla DPP, çalışma alanını genişletmiş ve topluma yenilikçi psikososyal hizmetler sunmaya başlamış, ayrıca profesyoneller için eğitim programları geliştirmiştir.

JRS — Cizvit Mülteci Hizmeti (Jesuit Refugee Service)

hrv.jrs.net/hr

info@jrs.hr

+385 98 979 2298

Maksimirska cesta 286, 10040 Zagreb, Croatia

ÇALIŞMA SAATLERİ: PZT–CM, 08:00–16:00

Cizvit Mülteci Hizmeti (JRS), dünya genelinde 50'den fazla ülkede faaliyet gösteren uluslararası bir Katolik insanî yardım kuruluşudur. Hırvatistan'da, JRS, Domovinski Savaş'ından bu yana faaliyet göstermektedir. JRS'nin misyonu, mültecileri ve zorla yerinden edilmiş tüm kişileri takip etmek, onlara hizmet etmek ve haklarını savunmaktır. JRS'nin Mülteci Entegrasyon Merkezi SOL'da, JRS ekibi mültecilere Hırva

RCT — Stres ve Travma Rehabilitasyon Merkezi Zagreb

www.rctzg.hr

info@rctzg.hr

+385 1 4641 342

Kvaternikov trg 12, 10 000 Zagreb, Croatia

Stres ve Travma Rehabilitasyon Merkezi (RCT), bağımsız, kâr amacı gütmeyen bir sivil toplum kuruluşudur. Sınırlı imkanlara ve olanaklara sahip kişilere profesyonel psikolojik destek ve sosyal dahil etme desteği sağlar. RCT, sınırlı imkanlara sahip kişileri güçlendirmek ve kendi potansiyellerini gerçekleştirmeleri için fırsatlar yaratmak amacıyla psiko-sosyal danışmanlık ve destek hizmetleri sunar. Az imkanlı topluluklarda sosyal hizmetler geliştirir ve bu hizmetlerin erişilebilirliğini ve kalitesini artırmak için çalışır. Sosyal içerme ve sosyal hizmetlerin sağlanması alanındaki politikaların iyileştirilmesini savunur.

Üçüncü Ülke Vatandaşları İçin Kılavuz — Hırvatistan'da Sağlık Hizmetlerine Erişim

YAYINCI:

Bariş Çalışmaları Merkezi (CMS)

www.cms.hr

www.facebook.com/CentarzaMirovneStudije

www.instagram.com/cmszagreb/

EDITÖRLER:

Antonija Potočki, Luka Kos

ÇEVIRI:

Semih ADIGÜZEL

BASKI HAZIRLIĞI:

Radnja, Antonio Karača

Zagreb, Ekim 2023

Bu broşür, Avrupa Birliği'nin Göç, İltica ve Entegrasyon Fonu tarafından finanse edilen 'Hizmetlere Erişim, Yaklaşımların ve Uygulamaların Paylaşılması' (Accessing Services, Sharing Approaches and Practices, ASAP) projesinin bir parçasıdır. Broşürün içeriği yazarların görüşlerini temsil eder ve yalnızca onların sorumluluğundadır. Avrupa Komisyonu, bu broşürdeki bilgilerin kullanımı konusunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Proje, Hırvatistan Cumhuriyeti Hükümeti Sivil Toplum Örgütleri Ofisi tarafından da ortak finanse edilmektedir. Bu broşürde ifade edilen görüşler yalnızca Bariş Çalışmaları Merkezi'nin sorumluluğundadır ve Hırvatistan Cumhuriyeti Hükümeti Sivil Toplum Örgütleri Ofisi'nin görüşlerini yansıtmaz.



Funded by the European
Union's Asylum, Migration
and Integration Fund



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



Bu broşürün elektronik haline erişmek için aşağıdaki QR kodunu tarayın veya web sitemizi ziyaret edin www.cms.hr

